

Nombre de Socio:
Cardholder's Name: _____
Número de Tarjeta:
Card Number: _____

Teléfono:
Phone: _____
Número de Socio:
Member Number: _____

Una vez complete el documento en todas sus partes e incluya la evidencia correspondiente a su reclamación puede hacer entrega de estos en una de nuestras sucursales o enviarlos electrónicamente a mastercard@biopharma.coop.
Once you have completed the document in all its parts and include the evidence corresponding to your claim, you can deliver it to one of our branches or send it electronically to mastercard@biopharma.coop.

Certifico que he examinado los cargos realizados a la cuenta y reclamo las siguientes transacciones:
I reviewed the charges made to my account and dispute following transactions:

Fecha <i>Date</i>	Nombre y Ubicación del Comercio <i>Merchant's Name and City</i>	Número de Referencia <i>Reference Number</i>	Cantidad <i>Amount</i>

Razón del Reclamo (seleccione sólo una):

Claim Reason (select only one):

- **1. Cargo no autorizado** - Certifico que el cargo en mención no fue autorizado por mí, ni por un usuario de mi tarjeta. (Su cuenta será bloqueada).
Not authorized charge - I certify above mentioned charge was not authorized by me or any authorized user of my card. (Your account will be blocked).
- **2. Cargo no autorizado** - Certifico que el cargo mención no fue autorizado por mí, ni por un usuario de mi tarjeta, y reconozco haber realizado una transacción en ese comercio por \$_____, y en todo momento he tenido la tarjeta en mi poder. (Su cuenta será bloqueada).
Not authorized charge - I certify above mentioned charge was not authorized by me or any authorized user of my card. I recognized a transaction for \$_____ in that merchant, and I always had my credit card with me. (Your account will be blocked).
- **3. Transacción duplicada** - Autoricé una transacción, pero dos o más fueron cargadas a mi cuenta.
Duplicate transaction - I authorized and transaction, but two or more were charged to my account.

REV: 03/5/25

Departamento de MasterCard

- **4. Monto Incorrecto** - Autoricé el monto por \$ _____, no por \$ _____, según fue cargado a mi cuenta. Anexo copia del comprobante.
Incorrect amount - Authorized a transaction for \$ _____, not \$ _____, as charged to my account. Attached is a copy of the credit slip.

- **5. ATM no expidió el dinero** - Traté de retirar la suma de \$ _____, del ATM localizado en _____ con fecha _____, pero la ATM no expidió el dinero.
ATM did not delivered cash requested - I tried to withdraw \$ _____, from an ATM located at _____, on date _____, however the cash requested was not delivered.

- **6. ATM no expidió el total del dinero** - Traté de retirar la suma de \$ _____, del ATM localizado en _____ con fecha _____, sin embargo solo expidió \$ _____.
ATM did not delivered the total amount - I tried to withdraw \$ _____, from an ATM located at _____, on date _____, however only delivered \$ _____.

- **7. Crédito no procesado** - He autorizado la transacción, pero intente cancelarla con el comercio el día _____. Anexo una copia de mi carta de cancelación.
Credit not processed - I authorize the transaction but attempted to cancel it with the merchant on _____. Attached is a copy of my cancellation letter.

- **8. Crédito no procesado** - La transacción fue pagada en efectivo, con cheque o con otra tarjeta. Anexo copia de mi recibo, cheque cancelado o mi estado de cuenta.
Credit not processed - Transaction was paid cash, check or with another credit card. Attached is a copy of my receipt, cancelled check or my credit card statement.

- **9. Crédito no procesado** - Este cargo es por mercancía devuelta al comercio el día _____. Anexo copia del documento que prueba que el comercio aceptó la devolución.
Credit not processed - This charge is for merchandise returned to the merchant on date _____. Attached is a copy of the document that proves the merchant accepted the return.

- **10. Crédito no procesado** - El comercio acordó acreditar mi cuenta. Han pasado más de 30 días y aun no se ha realizado el crédito en mi cuenta.
Credit not processed - Merchant agreed to credit my account. It has been over 30 days, and my account has not been credited.

- **11. Bienes o servicios no proporcionados** - No recibí la mercancía o servicios que supuestamente debió ser enviada en fecha _____.
Merchandise or services nor delivered - Merchandise / Service supposed to arrive on date _____ was never received.)

- **12. Transacción cancelada** - Esta transacción es una reserva de hotel cancelada. Mi número de cancelación es con fecha del _____.
Cancelled transaction - This transaction is a hotel reservation cancellation. My cancellation number is dated _____.)

- **13. Bienes o servicios defectuosos** - Bienes o servicios no según descritos o defectuosos.
Defective merchandise or services not rendered - Goods or services were either not as described or defective.

- **14. Otro** - Información Adicional.
Other - Additional

Firma del Cliente: _____
Customer Signature

Fecha: _____
Date

Oficial Cooperativa: _____
Credit Union Officer

Fecha: _____
Date

REV: 03/5/25