

# ÍNDICE

- Convocatoria
- Orden del Día
- Reglas del Debate
- Acta Quincuagésima Asamblea Anual de Socios
- Fotos Junta de Directores
- Informe de Junta de Directores
- Informe del Presidente Ejecutivo
- Informe del Tesorero
- Informe del Comité de Supervisión y Auditoría
- Asuntos Nuevos Presentados Asamblea 2022
- Asistencia de Directores 2022-2023

3

4

5

7

15

17

20

25

32

34

36





## Cooperativa A/C Industria Biofarmacéutica “BIOPHARMA COOP”

1 de febrero de 2023

### Convocatoria

Cumpliendo con las disposiciones del Artículo VII, Sección 5 de nuestro Reglamento, nos place convocar a los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Industria Biofarmacéutica para la Quincuagésima Primera Asamblea Anual a celebrarse en formato presencial el sábado, 29 de abril de 2023, en el Embassy Suites by Hilton Dorado del Mar Beach Resort en Dorado, comenzando a las 2:00 p.m.

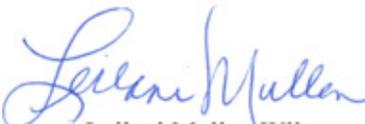
En caso de no lograr el quórum requerido con la primera convocatoria, según lo dispone el Artículo 5.03 de la Ley 255, se convoca a una segunda, dos horas más tarde con la cual constituirán quórum los presentes.

Es muy importante que cada socio esté presente en este acto para mayor participación del proceso democrático de nuestra institución cooperativista.

Contamos con la participación de todos nuestros socios.

Cooperativamente,

  
José J. Arce  
Presidente

  
Leilani Mullen Wilt  
Secretaria

#### Junta de Directores

José J. Arce  
Carlos A. Arroyo  
Carlos J. Bonilla  
José Villanueva

Leilani Mullen  
Luis A. Rivera  
María del Carmen Warren

Benigno Robles  
Julio C. Ramírez  
Ernesto Arroyo

Rafael Flores (Presidente Ejecutivo)

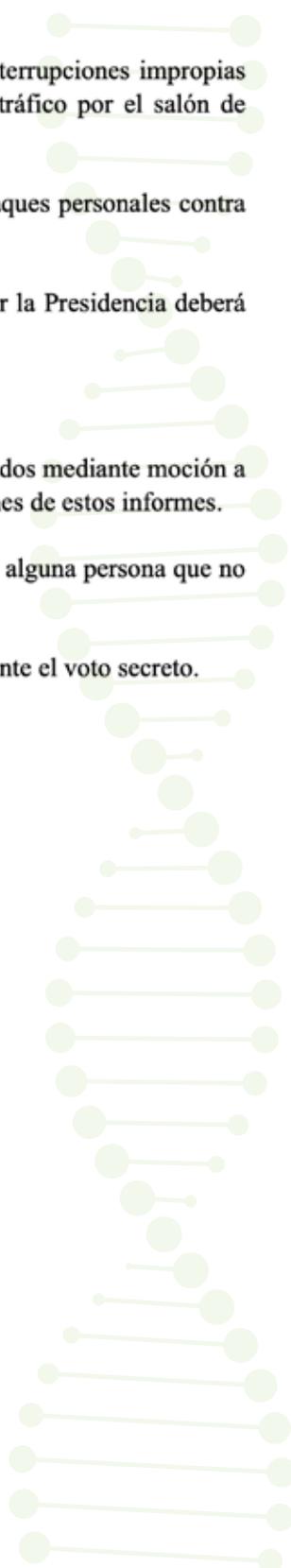
# ORDEN DEL DÍA

1. Iniciación de los trabajos por el Presidente.
2. Demostración de que la Convocatoria para la Asamblea llenó los requisitos del Reglamento.
3. Pase de lista, determinación de quórum y constitución de la Asamblea.
4. Aprobación Orden del Día.
5. Aprobación de las Reglas del Debate.
6. Lectura, discusión y aprobación del Acta de la Asamblea anterior.
7. Informe de la Junta de Directores
8. Informe del Presidente Ejecutivo
9. Informe del Tesorero
10. Informe del Comité de Supervisión
11. Elección de Directores y Miembros del Comité de Supervisión
12. Asuntos Nuevos
13. Clausura

# REGLAS DEL DEBATE

## A continuación las reglas que utilizaremos en nuestra Asamblea Anual.

1. Se utilizará el procedimiento parlamentario, de acuerdo con el Manual de Bothwell.
2. Todo socio tendrá legítima oportunidad de expresarse.
3. Todo turno para participar en el debate debe iniciarse pidiendo la palabra a la presidencia.
4. Todo socio expresará su nombre para el registro al momento de expresarse.
5. El socio comenzará solamente luego que la presidencia así lo reconozca.
6. La persona que hace uso de la palabra, salvo impedimento físico, deberá mantenerse de pie mientras hable.
7. Nadie debe consumir un segundo turno para hablar sobre el mismo asunto ante la Asamblea mientras alguien que desee expresarse aún no haya tenido la oportunidad de hacerlo.
8. La cantidad de turnos a consumir será prescrita por el Presidente para cada uso individual. Los turnos no excederán de tres (3) minutos.
9. En los asuntos bajo consideración, el Presidente podrá conceder hasta (3) turnos a favor y tres (3) en contra.
10. Todo participante deberá ceñirse al tema de discusión, es decir, al asunto ante la consideración de la Asamblea; en caso de que un delegado se aleje del tema, la Presidencia deberá llamarlo al orden que no es otra cosa que decirle, “volvamos a lo que empezamos”, el tema original.
11. Ningún participante en el debate tiene derecho a dirigir la palabra a otro miembro de la Asamblea directamente. El modo correcto de dirigirse es siempre a la presidencia y sólo indirectamente por su conducto podrá dirigirse a algún otro miembro de la Asamblea.
12. Un debatiente u orador que esté en el uso de la palabra no está obligado a contestar preguntas si tal es su preferencia.
13. Toda persona que en el uso de la palabra proceda descortésmente o aluda a otra persona en la Asamblea en forma desconsiderada o irrespetuosa, o emplee un lenguaje ofensivo, deberá ser llamado al orden por la Presidencia. Si las circunstancias lo requieren puede ser disciplinado(a) privándosele que se le ordene abandonar el recinto y se disponga de su expulsión.

- 
14. La Presidencia protegerá al que consuma su turno ante la Asamblea contra interrupciones impropias como, por ejemplo, manifestaciones en alta voz de algún delegado, silbido, tráfico por el salón de forma desordenada, etc.
  15. La Presidencia declarará fuera de orden a cualquier persona que incurra en ataques personales contra algún miembro o miembros de la Asamblea.
  16. Cualquier persona que en el uso de la palabra sea declarada fuera de orden por la Presidencia deberá sentarse inmediatamente.
  17. El proponente de una moción no tiene derecho a hablar en contra de esta.
  18. Los informes de la Junta de Directores, Tesorería y Educación deben ser aprobados mediante moción a los efectos. Al aprobarse los mismos quedan aprobadas todas las recomendaciones de estos informes.
  19. Una vez se haya iniciado la votación, estará fuera de orden interrumpir para oír alguna persona que no haya iniciado a tiempo su deseo de hablar.
  20. Las votaciones serán levantando la mano, excepto las elecciones que será mediante el voto secreto.

BioPharma COOP  
Carolina, Puerto Rico

Acta Quincuagésima Asamblea Anual de Socios  
30 de abril de 2022

*José J. Arce Rivera*  
Sr. José J. Arce Rivera  
Presidente

*Luis A. Rivera Rodríguez*  
Sr. Luis A. Rivera Rodríguez  
Secretario

El sábado, 30 de abril de 2022, a las 2:03 de la tarde, se llevó a cabo la Quincuagésima Asamblea Anual de Socios de BioPharma COOP, en el Hotel Verdanza en Isla Verde, bajo la presidencia del Sr. José J. Arce Rivera.

### **SALUDO Y BIENVENIDA**

El señor Presidente de la Junta de Directores procede con el saludo protocolar a todos los socios e invitados presentes.

### **MESA PRESIDENCIAL**

En la Mesa Presidencial se encontraban presentes la Junta de Directores para el año 2021-2022, a saber: Sr. José J. Arce, Presidente de la Junta; Sr. Carlos Arroyo, Vicepresidente; Sr. Luis Rivera, Secretario; Sra. María del Carmen Warren, Subsecretaria; Sr. Carlos Bonilla, Vocal; Sr. José Villanueva, Vocal; Sr. Benigno Robles, Vocal; Sra. Leilani Mullen, Vocal; Sr. Julio César Ramírez, Vocal. También, nos acompañó el Sr. Rafael Flores, Presidente Ejecutivo de BioPharma COOP y el Sr. Pedro Quiñones, Moderador de la Asamblea y Gerente de Operaciones de BioPharma COOP.

### **INVITADOS ESPECIALES**

El Sr. Pedro Quiñones informa que nos acompañan los siguientes invitados especiales, a saber: En representación de COSVI; Sr. Gilberto Guzmán y Sra. Ileana Rivera, Agente de Seguros; de la Cooperativa de Seguros Múltiples, Sr. Michael Roque; el Auditor y CPA González Torres; y el Sr. José Espinosa, Taquígrafo de Récord.

### **CONVOCATORIA**

Informa el señor Secretario que la Convocatoria fue debidamente circulada el 1 de marzo de 2022, en cumplimiento con las leyes y reglamentos aplicables.

### **QUÓRUM**

A su vez informa el señor Secretario que el quórum requerido para ésta Asamblea Anual es de 197 socios. A las 2:00 de la tarde del día de hoy, tenemos 55 socios registrados, por lo cual no tenemos el quórum.

Acto seguido el señor Presidente informa que debido al estado de emergencia de la pandemia, nuestro regulador COSSEC envió la Carta Circular 2022-02 indicando que se decreta media hora de receso y se activa la Segunda Convocatoria ante la ausencia del quórum en la Primera Convocatoria. Durante el receso se realizó una corta ceremonia de nuestro 50 Aniversario y el señor Presidente nos narra una breve historia de cuando comenzó la Cooperativa en Lilly.

Transcurrido el receso, el señor Secretario informa que a las 2:40 de la tarde, tenemos en estos momentos 56 socios registrados en nuestra Segunda Convocatoria. El Presidente declara legalmente constituida la Quincuagésima Asamblea Anual de Socios a las 2:40 pm.

### **REFLEXIÓN**

El Sr. Eliezer Figueroa nos dirigió la reflexión del día y acto seguido se guardó un minuto de silencio por todos los socios fallecidos durante el año pasado.

### **ORDEN DEL DÍA**

El Sr. Pedro Quiñones, Moderador, procede con la lectura del Orden del Día que fue debidamente circulada a todos los socios en el anuario. El Sr. Julio César Ramírez presenta moción a los efectos de que se apruebe el Orden del día, según circulado. Debidamente secundado y no habiendo oposición, se aprueba por consentimiento unánime.

### **REGLAS DE ASAMBLEA**

El señor Presidente informa que las Reglas de Asamblea fueron debidamente circuladas y son las mismas de los pasados 5 años. El Sr. Julio César Ramírez presenta moción a los efectos de que se aprueben las Reglas de Asamblea, según circuladas. Se opone a la moción el Sr. Carlos H. Díaz, en específico a la Regla #20. El Presidente le reconoce la validez del planteamiento presentado y le informa que por cuestión de logística para votar los socios tenemos una banda en la mano color rosa y los invitados tienen una banda de otro color y se utilizará la banda color rosa en el momento que haya que proceder con alguna votación.

Aclarado el punto presentado por el Sr. Carlos H. Díaz y no habiendo oposición posteriormente, se aprueban las Reglas de Asamblea.

### **LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR**

El señor Presidente informa que se circuló el Acta de la pasada asamblea celebrada el 30 de octubre de 2021. El Sr. Carlos Bonilla presenta moción a los efectos de que se dé por leída y se proceda a su revisión página por página. Acto seguido el señor Secretario procede página por página del Acta circulada. La misma fue debidamente discutida y clarificada a todos los socios, lo indicado en la página 12, que se refiere la enmienda del Artículo 2.03 y que COSSEC no lo permitió.

El Sr. Jorge Pagán de AMGEN presenta moción a los efectos de que se apruebe el Acta, según clarificada. Debidamente secundado por el Sr. Luis González y no habiendo oposición, se aprueba por consentimiento unánime.

## INFORME DE LA JUNTA DE DIRECTORES

El Sr. Juan J. Arce, Presidente, procede con la lectura del Informe de la Junta de Directores, indicando la labor realizada en el pasado año, a saber: Primero, agradece a la Junta de Directores por su desprendida colaboración y solidaridad con el ideal cooperativista. También, indica que en el segundo año de pandemia continuamos con la ejecución de los procedimientos, protocolos y políticas establecidas por el Gobierno de Puerto Rico y nuestros diferentes clientes, para garantizar la salud de nuestros empleados, socios y visitantes.

Como resultado de estos cambios, por segundo año consecutivo los préstamos de auto tuvieron el mayor crecimiento, un 19% en la categoría de préstamos de consumo. Al cierre del año los préstamos de auto representaron un 36% del portafolio de préstamos. Informa, además, que los préstamos de las placas solares también han comenzado a tener una aportación significativa en los préstamos de consumo. Cambios en los patrones de consumo de nuestros socios tienen un impacto directo en el rendimiento consolidado de la cartera de préstamos y como resultado de todo lo anterior, la cartera de préstamos cerró con un incremento de 5.14% sobre el año anterior 2020. Seguimos buscando oportunidades de aumentar ingresos a través de compras puntuales de préstamos comerciales y hemos aumentado nuestras inversiones en valores de \$2.8 millones a \$8.1 millones de dólares.

Durante el 2020 nuestra economía neta fue un 70% mejor que el resultado del 2019 y para el año 2021 nuestra economía neta por primera vez en cinco años fue positiva, \$263,705. Los resultados de los últimos tres años son sin lugar a duda evidencia clara que vamos en la dirección correcta. Ahora es cuestión de enfocarnos en la ejecución del plan estratégico que hemos establecido hasta el 2025.

Indica a su vez, que vencen su primer término el Sr. Carlos Arroyo, Sr. José Villanueva y José J. Arce, un servidor, y esta Junta recomienda su reelección a un segundo término. También, tenemos la renuncia en enero 2022 de la Srta. Limarie Noguerras por razones profesionales y tenemos una vacante a llenar.

Finaliza el Informe de la Junta de Directores, indicando que ahora más que nunca tenemos la certeza que en BioPharma COOP continuaremos adaptándonos a los tiempos y cambios como evidencian nuestros 50 años de existencia. También, agradeciéndoles a todos el apoyo recibido y a la Administración por la labor realizada en el pasado año.

El Sr. Julio César Ramírez presenta moción a los efectos de que se reciba el Informe de la Junta de Directores. Debidamente secundado y no habiendo oposición, se recibe por consentimiento unánime.

## INFORME DE ADMINISTRACIÓN

El Sr. Rafel Flores, Presidente Ejecutivo, procede con la lectura del Informe de Administración de la labor realizada durante el 2021. Indica que BioPharma COOP puntualizó oportunidades financieras, mantuvo una fuerte gobernanza y continuó ejerciendo su característica de resiliencia operacional. También, informa que vivimos el segundo año de pandemia y sus múltiples contracciones en casi todo el aspecto de nuestras vidas, y la Cooperativa con el liderazgo de la Junta de Directores y el compromiso y esfuerzo de los empleados, fortalecimos las operaciones de la Cooperativa y su solvencia financiera.

A su vez, informa que capitalizamos un crecimiento de activos productivos, ampliamos la oferta de productos, manejamos el costo de fondo, aprovechamos varias fuentes de ingreso no recurrentes, controlamos costos a presupuesto y necesidades, y se vigiló morosidad a la tasa más baja de los últimos años. Al final tuvimos una economía neta positiva de \$263,705, cubriendo los \$458,950 que corresponde a la amortización estipulada de menoscabo. Obtuvimos activos por \$82,865,454, la cartera de préstamos reflejó un incremento de 5.14% sobre el año anterior 2020. Informa a su vez que la mayor necesidad crediticia de nuestros socios fueron los préstamos de autos, que logró \$7,457,381 en producción y un incremento de 19% sobre 2020; y también de placas solares, el producto de 'Bio Green', con producción de \$1,513,739 al cierre de 2021. Con este producto y otras distintas ofertas promocionales, la cartera de préstamos de consumo creció un 11% sobre el 2020. También, se añadió a nuestra cartera de préstamos el producto de 'Auto Leasing', terminando el 2021 con una producción de \$749,216, y a su vez, se añadió el producto de financiamiento de embarcaciones 'Bio Boat', con una producción de \$115,800.

Es notable que por tercer año consecutivo la morosidad en auto, con un porfolio de \$16,827,513, es de 0%, y de nuevo no hubo ni un auto repositado. La morosidad consolidada al cierre del 31 de diciembre de 2021 fue un 2.08%, o sea, menor al año anterior fiscal de 3.27%, y más aún del 2019 cual fue de 4.37%. Nuestra cartera de préstamos comerciales se sigue monitoreando y durante el 2021 creció con unas compras y participaciones puntuales, y comenzó a proveer rendimiento lo cual en dos años anteriores era nulo.

Los depósitos de los socios se concentran en cuentas de ahorro, un 66%, es el preferido de nuestros socios. También, tenemos los certificados de depósitos con un 17%, cuentas de verano o navidad, un 11% y cuentas corrientes 6%. Las Acciones cerraron en \$24,771,335, reflejando un aumento de .50% sobre 2020.

Durante el 2021 fuimos certificados como "Community Development Financial Institution" conocido por sus siglas en inglés como "CDFI", y recibimos un donativo del Gobierno Federal de Asistencia Técnica por la cantidad de \$125,000, que se usará para mejoras en tecnología. Continuamos con la implementación del Proyecto de Digitalización de documentos donde los expedientes de los socios serán electrónicos. La Cooperativa desarrolló un Plan Estratégico y de Capitalización forjando métricas financieras y operacionales hasta el año fiscal 2025, según requerido por el Regulador COSSEC. Finaliza el Informe de Administración indicando que estamos comprometidos y orgullosos de los logros de 2021. Esto se logra con el reconocimiento de un gran equipo de empleados dedicados, que todos los días marcan positivamente una diferencia.

El señor Alberto Martínez presenta moción a los efectos de que se reciba el Informe de Administración. Debidamente secundado y no habiendo oposición, se recibe por consentimiento unánime.

## **INFORME FINANCIERO**

El señor Vicepresidente, Sr. Carlos Arroyo, comienza con la presentación del Informe Financiero y excusa de los trabajos al Tesorero. Procede a informar el resumen de los resultados financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Industria Biofarmacéutica, BioPharma COOP, para el año 2021. También, indica que están disponibles los Estados Financieros Auditados por la firma González Torres, CPA. Indica a su vez, que la cartera de préstamos cerró al 31 de diciembre de 2021 con \$47,058 millones, logrando \$2,302 millones sobre el año fiscal 2020. Se otorgaron al cierre del 2021, préstamos de autos por \$7,457 millones, un incremento de 19% sobre el 2020, y de placas solares por la cantidad de \$1,513 millones. Durante el mismo año se amplió el menú de préstamos y se añadió, también, préstamos de “Auto-leasing” con producción de \$749,000, y embarcaciones con \$116,000. Con estos productos la categoría de préstamos de consumo creció un 11%. El diferencial fue la liquidez de la Cooperativa con \$29,153 millones en cuentas de depósitos e inversiones. Esto representó una disminución de 11.6% sobre el 2020. Las acciones están en \$24,771 millones, se mantuvieron estable con un leve aumento. Los activos de la Cooperativa al cierre del 31 de diciembre de 2021 disminuyeron un 2.14% menos que el 2020. La Cooperativa mantuvo a cierre fiscal \$18,406 millones en fondos líquidos en exceso de lo requerido por ley.

El resultado final para el año 2021 fue positivo, ya que la composición de ingresos recurrentes y no recurrentes reflejó una ganancia neta después del menoscabo de \$263,000. Indica a su vez, que los gastos administrativos aumentaron en un 12.1%, en parte a causa de los gastos extraordinarios causados por la pandemia. Al excluirlos el incremento en gastos administrativos sería un 4.6%. Los gastos de intereses se redujeron por 18.1% debido a ajustes a tasas de mercado comparables. La provisión de préstamos incobrables se aumentó un 10.7%, siendo mayor de lo requerido por nuestro Regulador COSSEC. El rendimiento consolidado de la cartera de préstamos bajó de 7.52% a 6.99% a consecuencia del crecimiento de la cartera de auto con su rendimiento promedio de 4.32% versus 9.40% promedio en consumo. Los ingresos de inversiones se mantuvieron estables comparado a 2020. El porfolio de inversiones es de bajo riesgo y sin concentraciones particulares.

Durante el 2021 se desarrolló y se aprobó un Plan Estratégico y de Capitalización para los años 2022 al 2025, y el mismo ya cumple con la aprobación de COSSEC. Terminado la presentación del Informe Financiero, el mismo se somete a preguntas. Acto seguido se procede con la sesión de preguntas, el Sr. Gilberto Maldonado presenta moción a los efectos de que se aprueben los Estados Financieros Auditados y el Informe de Tesorería, según discutidos. Debidamente secundado y no habiendo oposición, se aprueba por consentimiento unánime.

## INFORME DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN

El señor Presidente somete ante la consideración de la asamblea el Informe del Comité de Supervisión que fue debidamente circulado en el anuario. El Sr. Julio César Ramírez presenta moción a los efectos de que se dé por leído y aprobado el Informe del Comité de Supervisión. Debidamente secundado y no habiendo oposición, se aprueba la moción presentada por unanimidad.

## NOMINACIONES Y ELECCIONES

Se abren las nominaciones para las vacantes en la Junta de Directores. El Sr. Julio C. Ramírez nombra al Sr. Ernesto Arroyo. También, somete la recomendación antes indicada en el Informe de Junta de Directores, para que sean reelectos los compañeros, Sr. Carlos Arroyo, Sr. José Villanueva y José J. Arce, a un segundo término. La Sra. Carmen Román presenta moción a los efectos de que se cierren las nominaciones y sean electos los compañeros a un segundo término y al Sr. Ernesto Arroyo para llenar la vacante surgida. Debidamente secundada y no habiendo oposición, se aprueba la moción por consentimiento unánime.

Acto seguido se abren las nominaciones para las dos vacantes en el Comité de Supervisión. El Sr. Julio César Ramírez nombra al Sr. Juan González y al Sr. Carlos Padilla, y estos aceptan la nominación. La Sra. Esther Marini nombra al Sr. Carlos H. Díaz y éste declina la nominación. El Sr. Alberto Martínez presenta moción a los efectos de que se cierren las nominaciones al Comité de Supervisión y sean electos los dos candidatos. Debidamente secundado y no habiendo oposición, quedan electos al Comité de Supervisión el Sr. Juan González y el Sr. Carlos Padilla.

## ASUNTOS NUEVOS

El Sr. Jorge Cabrera indica que es preocupante la asistencia de los socios aquí hoy y recomienda nuevamente el uso de la tecnología para la próxima ocasión llevar una asamblea híbrida. El Presidente le informa que hay que considerar los costos de dicha medida, ya que es uno bien alto. El Sr. Julio César Ramírez informa que hay que pedirle permiso al Regulador COSSEC para la celebración de una asamblea híbrida o virtual. También, indica que el costo de la pasada asamblea híbrida rondó entre unos \$20,000 a \$25,000, adicionales.

La Sra. Esther Marino solicita que se verifiquen las direcciones y correos electrónicos de todos los socios para asegurarse que les llegue toda la información relacionada con la Cooperativa.

El Sr. Alberto Martínez felicita a la Junta de Directores y la Administración, ya que hemos visto el trabajo y el resultado de esas semillas que se sembró hacen 50 años atrás.

Concluida la Agenda del Día y no habiendo ningún otro asunto nuevo, el Sr. Julio César Ramírez presenta moción de clausura de los trabajos. Debidamente secundado por aclamación y no habiendo oposición, se clausuran los trabajos de la Quincuagésima Asamblea Anual de Socios de BioPharma COOP a las 4:25 pm.

En Carolina, Puerto Rico a 30 de abril de 2022.

*José J. Arce Rivera*

Sr. José J. Arce Rivera  
Presidente

*Luis A. Rivera Rodríguez*

Sr. Luis A. Rivera Rodríguez  
Secretario

# JUNTA DE DIRECTORES



**José J. Arce Rivera**  
Presidente



**Carlos A. Arroyo Franco**  
Vicepresidente



**Carlos J. Bonilla Agosto**  
Tesorero



**José A. Villanueva Negrón**  
Sub-Tesorero



**Leilani Mullen Wilt**  
Secretaria



**Luis A. Rivera Rodríguez**  
Sub-Secretario



**María del Carmen  
Warren González**  
Directora



**Benigno Robles Belardo**  
Director



**Julio César Ramírez Toro**  
Director



**Ernesto Arroyo Hernández**  
Director



**Rafael A. Flores Pérez**  
Presidente Ejecutivo



# FINANCIAMIENTO **DE BOTES**



Condiciones y restricciones aplican. Visita [biopharma.coop](http://biopharma.coop) para más información o llama al 787.701.5555. La Corporación para la Supervisión y Seguros de Cooperativas, COSSEC, asegura sus acciones y depósitos hasta \$250,000. No por el Gobierno Federal.

# INFORME DE JUNTA DE DIRECTORES

Como siempre comenzamos nuestro informe expresando nuestro agradecimiento a quienes son nuestra razón de existir y a quienes la hacen una realidad. A nuestros socios y dueños, gracias por su patrocinio y confianza depositada en nuestra Junta de Directores. A nuestros empleados, gracias por el esfuerzo que ponen cada día para hacer de nuestra institución una que ofrece un servicio de excelencia. Y a nuestra Junta de Directores gracias por el compromiso y dedicación que demuestran con BioPharma COOP.

Luego de dos años de pandemia el año dos mil veintidós marca el comienzo de los que podemos llamar la postpandemia. Ya los retos relacionados con la salud quedaron atrás, y ahora enfrentamos otros nuevos retos como secuela de la pandemia. Respondiendo a los momentos únicos donde la pandemia paralizó la economía mundial, el gobierno federal proveyó ayudas masivas a las corporaciones e individuos. Todo esto con la intención de evitar una depresión o recesión de la economía. Como resultado de la gran cantidad de dinero circulante y la consecuente inmensa demanda de bienes y servicios, ahora enfrentamos un período inflacionario no visto desde hace cuarenta años. El gran reto que enfrenta ahora la Reserva Federal es bajar la inflación a la meta del 2% anual. Y para lograrlo la “medicina” es aumentar las tasas de intereses. El resultado de todo lo anterior lo hemos visto en el aumento de los intereses de préstamos y ahorros a través del año. Esto representa un nuevo reto que su impacto lo experimentaremos en su totalidad el próximo año.

El efecto de la inflación en nuestro poder adquisitivo lo hemos experimentado todos. Conscientes de esta situación y del compromiso con nuestros empleados de ofrecerles un salario competitivo acorde con el mercado y nuestra realidad financiera, se hizo los ajustes salariales correspondientes a todos nuestros empleados durante el primer trimestre de 2022 y subsiguiente se planificó otro para el comienzo de fiscal 2023.

El plan estratégico y de capitalización que el año pasado explicamos fue presentado y aprobado por COSSEC. Nuestro enfoque se tiene que centrar ahora en la ejecución de este plan. Nuestro Presidente Ejecutivo nos dará más detalles sobre este plan en su informe.

Según compartimos el año pasado comenzamos con la inversión en el área de sistemas de información. La primera etapa está enfocada en la adquisición de “hardware” (servidores, routers, etc.) que nos garantice una infraestructura robusta y segura. La segunda etapa está enfocada en la adquisición de “software” que nos ayude a tomar decisiones de negocio con mayor rapidez y certeza, y herramientas para que el área de cumplimiento pueda monitorear con mayor agilidad y eficacia las transacciones bancarias de acuerdo con las regulaciones federales. La tercera etapa se enfocará en soluciones que añadan valor al servicio de los clientes.

Continuamos en el 2022 evidenciando el cambio en los patrones de consumo de nuestros socios, que comenzó en el 2020. Los préstamos de autos, embarcaciones y placas solares representaron las categorías de préstamos de mayor crecimiento según se anticipaba.

Los resultados financieros del año 2022 fueron unos sobresalientes. Alcanzamos un 69% (récord) del total de activos en préstamos. Esto representó un aumento de 23.8% (\$11.2Millones) versus diciembre 2021. El ingreso neto de operaciones antes de pérdidas de menoscabo fue de \$851,836; 17.8% (\$129,181) mejor que el de 2021, y los gastos generales y administrativos estuvieron 5.36% (\$171,273) por debajo del presupuesto.

Repitiendo el mensaje de los pasados tres años, nuestra prioridad #1 es lograr alcanzar economía neta positiva (luego de restar la amortización anual) todos los años. El año 2022 marca el segundo año consecutivo que alcanzamos una economía neta positiva. **Este año la economía neta fue de \$268,642.**

### **¡Definitivamente un gran logro!**

Evidentemente los resultados financieros del 2022 y la tendencia de los pasados cuatro años nos indican que estamos alcanzando los objetivos que nos hemos fijado. Como les mencioné el año pasado, ahora es cuestión de continuar enfocándonos en la ejecución del plan estratégico que hemos establecido hasta el 2025.

Antes de finalizar, siempre recalco que el estar en total cumplimiento con las leyes y regulaciones que nos aplican como institución es el fundamento que nos guía en todas las decisiones que tomamos.

### ***Vencimiento Directores***

Este año vence su primer término la Sra. María del Carmen Warren y vence su segundo término el Sr. Benigno Robles. Esta junta recomienda la reelección de ambos directores a sus siguientes términos. Por motivo de la renuncia en junio 2022 de Neftali Rosa por razones profesionales, tenemos una vacante a llenar durante esta asamblea. En el proceso de nominaciones en esta Asamblea, exhortamos a los aquí presentes a integrarse a nuestra junta y aportar al futuro de nuestra institución.

Los pasados años han sido tiempos difíciles para todos nosotros, como individuos, país y no ajenos a esto, a BioPharma COOP como institución. En los tiempos difíciles es que se demuestra de que estamos hechos. Se demuestra nuestro carácter. BioPharma COOP ha demostrado que tiene el carácter institucional para superar estos tiempos difíciles. Los hechos y resultados expuestos en este informe así lo testifican.

Gracias por la oportunidad de servirles.

Dios los bendiga,

*José Juan Arce*

José Juan Arce

# UNA COOPERATIVA DISEÑADA PARA TI



## PRÉSTAMOS PERSONALES

- Emergencia
- Viajes
- Mejoras al Hogar
- Consolidar Deudas



## TARJETA DE CRÉDITO

- Clásica
- Dorada
- Estudiantil
- Garantizado



## FINANCIAMIENTO DE AUTOS

- Nuevos
- Usados
- Refinanciamiento
- Leasing



## FINANCIAMIENTO DE EMBARCACIONES



## FINANCIAMIENTO DE CAMPERS



787.701.5555

[WWW.BIOPHARMA.COOP](http://WWW.BIOPHARMA.COOP)



La Corporación para la Supervisión y Seguros de Cooperativas, COSSEC, asegura sus acciones y depósitos hasta \$250,000. No por el Gobierno Federal.

# INFORME DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

El año fiscal 2022 reflejó resultados fehacientes de sobre dos años de trabajar arduamente sobre el Plan Estratégico 2021-2025 donde se desarrolló un expandido menú de productos crediticios, se promoviera la eficiencia operacional y tecnológica, reconocieramos nuestros empleados y se identifica y solicitan fondos no recurrentes del Gobierno Federal.

El crecimiento de activos logrado es basado en un menú ampliado de productos crediticios estratégicamente dirigido por el Gerente de Operaciones y la red de oficiales en sucursales y oficinas de servicio. El resultado fue prestamos netos al cierre del año fiscal 2022 que alcanzó **\$58,275,901** reflejando 69% del total de activos; la cantidad más alta sostenida por nuestra Cooperativa. Esto surge de una producción récord crediticia total de **\$26,576,609**, creando un aumento de **\$11,217,832** sobre 2021. Se robustece nuestra futura viabilidad financiera al poseer un alto por ciento de activos prestatarios diversificados por tipos de colateral y términos generando sostenidos ingresos.

La nomenclatura de producción 2022 viene de varias fuentes. Las campañas de promoción diseñadas por nuestra Oficial de Mercadeo fueron puntuales y cónsono con la “marca” de “BioPharma COOP”. Renglones lideres fueron **Autos (“Bio Auto”)** con **\$9,497,518** demostrando una preferencia entre nuestros socios, **\$7,864,023** en **Embarcaciones (“Bio Boat”)**, un nuevo producto lanzado finales 2021 que capitalizó necesidad y oportunidad de mercado, y **\$6,906,354** en Préstamos Personales que incluye financiamiento de **Placas Solares (“Bio Green”)**, otro producto de necesidad emergente. Préstamos Personales representa 37% del total de la cartera de préstamos seguido por Autos con una participación de 36%. El restante está entre Embarcaciones, una cartera de Hipotecas Residenciales en repago, nuestra tarjeta de crédito Master Card y un pequeño porfolio variado de Comerciales. El porfolio comercial continúa cumpliendo con sus términos y condiciones de aprobación.

Aunque incrementamos activos seguimos seriamente enfocados en calidad y control. Nuestra morosidad continúa baja con un índice de 0.59%; un logro comparado con una morosidad consolidada al cierre del 31 de diciembre 2021 de 2.08%, la de 2020 de 3.47% y más aún del 2019 cual fue de 4.37%. Por tercer año consecutivo la morosidad en Auto, con un porfolio de \$21,006,024, es marginal, reflejando .03%, y no tuvimos ningún auto reposeído.

Durante el 2022 se recibió una propiedad para desarrollo en dación de pago y una propiedad residencial fue reposeída. En agregado tienen valores tasados de \$402,400. Ambas están a la venta por distintos medios. Nuestro plan de trabajo es cerrar año fiscal 2023 sin ninguna de las propiedades.

Tenemos un porfolio de Inversiones de \$9,958,605 (11% de nuestros activos que genero \$202,445 en ingresos 2022); están diversificados con calificativos de poco riesgo de incumplimiento, pero con distintas tasas de interés y términos según su fecha de adquisición. El incremento abrupto en “Federal Fund Rates” de 0.26% a 5% durante el año 2022, una tendencia originalmente no proyectada por el mercado al comienzo de 2022, impacto valores que están debajo de la tasa base que prevalezca. Concluyente para nosotros es siempre vigilar liquidez y futuras condiciones de mercado. La Cooperativa tiene una firma reconocida de consultores que nos asesoran estratégicamente. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Cooperativa no reconoció perdidas

por disminuciones no temporeras en valores negociables. Estas inversiones las tenemos retinadas para ejercer a sus vencimientos a menos que requieran ser consideradas disponibles a la venta por razón de liquidez y o el mercado favorezca su venta. Inversiones que estén consideradas “a la venta” tienen que estar estimadas a valor de mercado con impacto a capital.

Al cierre fiscal 2022 se colocó una inversión de \$1,000,208 disponible a la venta con una pérdida no realizada en valores de \$70,548. Esa pérdida puede variar, aumentar, disminuir o subsanarse según dicte futuras condiciones de mercado. Esta inversión, un Bono Federal, es clasificada un riesgo excelente de crédito “AA+” según Moody’s y BOA Global Research y provee \$36,000 en ingresos anuales. Su disponibilidad a la venta es para poder considerar el mismo monto dentro de la definición y requisitos de liquidez que tenemos que mantener según regulación de la Corporación Publica para la Supervisión y Seguro de Cooperativas de Puerto Rico (“COSSEC”), 7051 Cap. VI Sec. 13.

El buen resultado al finalizar el año es, que tuvimos una **economía neta positiva de \$268,642** sobre los \$583,194 que se contribuyó a la amortización y reducción de menoscabo. La amortización estipulada era de **\$458,550** pero se tomó una cantidad adicional sobre lo estipulado de \$124,644 para aprovechar la economía neta positiva ya que una de nuestras metas es disminuir lo más pronto posible la pérdida acumulada. Esta es una práctica que continuaremos aprovechando según tengamos sobrantes.

Dentro de la partida de Otros Ingresos recibimos **\$475,374** de beneficios de distintos programas federales. Estos ingresos no recurrentes nos asisten en poder posicionarnos financieramente creciendo activos, incrementando rentabilidad o aumentando reservas.

Mientras tenemos adecuadas reservas de préstamos al cierre fiscal 2022 es importante reconocer que para año fiscal 2023 cambia la metodología y tenemos que calcular la reserva según ‘CECL’ (Current Expected Credit Losses, un standard de contabilidad de Financial Accounting Standards Board (FASB)). En nuestro presupuesto fiscal 2023 prevemos un incremento dado que esta fórmula tiene un componente de condiciones económicas externas que podría tener un impacto incremental.

Los **Depósitos de Socios** sumaron **\$55,241,034** un aumento de 2.93% sobre 2021. Se concentran en cuentas de Ahorro (72%) el tradicional preferido de nuestros socios, Certificados de Depósito (15%), Cuentas de Verano o Navidad (7%) y Cuentas Corrientes (5%).

Cerramos 2022 con 4,202 socios (88 socios menos que el 2021). Un 76% de nuestros socios provienen de las sucursales de Amgen, Lilly PR1 y PR5 y Boston Scientific con el remanente 24% entre 5 sucursales, oficinas y estaciones virtuales. **Acciones** cerró en **\$23,955,588** reflejando una disminución de 3.29% sobre 2021.

Durante el 2023-2024 tendremos estrategias puntuales de crecer nuestros socios y colaboradores. Estos planes fueron atrasados por la pandemia ‘COVID-19’ pero ahora según se da apertura y posibilidades se proyectan ejecutar.

Agradecemos inmensamente a nuestros colaboradores de las farmacéuticas y dispositivos médicos y su apoyo continuo demostrado por la remodelación de la sucursal de Boston Scientific en Dorado en el 2019 y

la recién Sucursal de Lilly PR1 en Carolina en el 2022. Nuestra propuesta de proveer servicios financieros a sus empleados es reconocida por todos como un valor añadido. Igual proveemos servicios financieros según requieran las mismas corporaciones sean en su plan de negocios o momentos inesperados de emergencia.

Participamos también en la convención de PIA 2022 ('Pharmaceutical Industry Association') resaltando la relación estrecha que se comparte entre la industria, afiliados, los socios y la Cooperativa.

La educación a nuestros socios y depositantes es muy importante y compone los principios del cooperativismo. Por lo cual ofrecemos charlas educativas en colaboración con las farmacéuticas y dispositivos médicos. Nuestra Oficial de Mercadeo estableció **blogs educativos** en nuestras redes sociales sobre temas de actualidad relacionado a proteger seguridad individual al fraude y ciberataques.

Desde el 2021 estamos certificados como un **"Community Development Financial Institution" ("CDFI")** y recibimos en 2022 igual que en 2021 un donativo del Gobierno Federal de Asistencia Técnica por la cantidad de \$125,000 que se usara para mejoras en tecnología. Esto nos ayuda en nuestros planes de eficiencia y de facilitar servicios a socios. La certificación también nos provee tener acceso a otras ayudas federales en beneficio de nuestros socios y depositantes.

Durante septiembre /2022 solicitamos una aportación de fondo bajo programa CDFI denominado "Equitable Recovery Fund". Este es para proveer fondos para expandir portafolios prestatarios, invertir en comunidades de bajo ingresos, o cubrir deficiencias en capital. Luego del cierre de año fiscal se nos notificó el 10 de abril de 2023 una asignación de \$1,826,284 bajo esa solicitud.

Para años fiscales 2023 y 2024 se pronostica otras oportunidades de asistencias o donaciones bajo distintos programas Federales. Estas designaciones las estamos trabajando con la asistencia de nuestro Oficial de Cumplimiento a quien agradecemos grandemente por su continua diligencia.

Los fondos asignados de asistencia técnica la estamos utilizando para infraestructura en particular de comunicaciones y seguridad. Según identificado por nuestro Gerente de Sistemas y Comité de Tecnología se procedió con mejoras en comunicación de internet y de sistemas internos, la centralización de servidores y un plan de recuperación de datos. También parte de esos fondos se utilizará para reemplazar todas nuestras ATM's ya que adelantos en tecnología y seguridad requiere su remplazo completo.

Nuestro Plan Estratégico 2021-2025 considera la implementación de tecnología adicional, para lograr eficiencias; cumpliendo con las exigencias del mercado y expectativas de nuestros socios con nuevos productos y servicios. Esta dirección es también cónsona con los requerimientos de COSSEC que promueve que las Cooperativas se mantengan a la vanguardia de la tecnología para poder competir y cumplir futuras exigencias de mercado. Esencial también desarrollar los necesarios controles de seguridad de información y sistemas que exigen estos tiempos del riesgo incremental de ciberataques.

El entorno laboral ha cambiado con exigencias y oportunidades individuales que requieren flexibilidad y ajustes monetarios de parte de la Cooperativa. Nosotros no estamos exentos a estos cambios y la carencia de recursos. Nuestra Oficial de Recursos Humanos monitorea continuamente con urgencia condiciones de

mercado para parear expectativas laborales con las nuestras e identificar los mejores candidatos posibles. Continuamos con varias posiciones ejerciendo flexibilidad remota. Durante el primer trimestre de 2022 se efectuó un merecido aumento salarial para todos nuestros empleados y otro ajuste salarial se cumplió para el comienzo de fiscal 2023. Ellos son nuestro recurso principal y valoramos sus capacidades, experiencia acumulativa y sentido de servicio.

Lo que se logró y se logre, se debe a la dedicación de ese gran equipo de empleados. Sea los que están “al frente” sirviendo al socio o los que están día a día manejando las operaciones, contabilidad, cobros, administración y sistemas de la Cooperativa. Todos reconocen la importancia de un alto estándar de servicio y certeza. La misma es nuestra diferenciación con cualquier competidor no importando cuan grande sea.

Agradecemos a nuestra Junta de Directores por su gobernanza, el equipo de “staff” Administrativo por su tenacidad y responsabilidad, Supervisores de Sucursal por su esfuerzo incondicional y absolutamente a todos los empleados de cada departamento por su alto sentido de responsabilidad y continuos esfuerzos.

Gracias a todos ustedes **Socios Dueños** por su lealtad y compromiso. Gracias a los principios y valores que todavía se sostienen desde la fundación de esta su Cooperativa. Gracias todos por siempre estar presente.

Cordialmente,

*Rafael Flores*

Rafael Flores



# *Solicita tu* **Financiamiento** *de* **CAMPERS**



**Campers**

**Financiamiento de Trailers**

Condiciones y restricciones aplican. Visita [biopharma.coop](http://biopharma.coop) para más información o llama al 787.701.5555. La Corporación para la Supervisión y Seguros de Cooperativas, COSSEC, asegura sus acciones y depósitos hasta \$250,000. No por el Gobierno Federal.

# INFORME DEL TESORERO

Saludos miembros de los cuerpos directivos, compañeros socios y visitantes. Les presento el resumen de los resultados financieros de BioPharma COOP para el año 2022.

También, están disponibles los Estados Financieros auditados por la firma de González Torres & Co. CPA PSC para más detalles y notas específicas del auditor.

## **Análisis Financiero (en miles de dólares):**

### **Activos:**

Los activos de la Cooperativa al cierre del 31 de diciembre 2022 aumentaron a \$84.736 millones o un 2.26% en comparación al 2021. Dicho aumento es principalmente en préstamos por cobrar netos de reserva, neutralizado parcialmente por la disminución en efectivo, inversiones y CD's.

La siguiente gráfica muestra el comportamiento del Estado de Situación comparativo 2022 y 2021.

	2022	2021	Cambio \$	Cambio %
Total de Activos	\$ 84,736	\$ 82,865	\$ 1,871	2.26%
Efectivo, Inversiones y CD's	\$ 19,939	\$ 29,153	\$ (9,214)	-31.61%
Préstamos por Cobrar Netos	\$ 58,276	\$ 47,058	\$ 11,218	23.84%
Propiedad, Planta y Equipos (neto)	\$ 710	\$ 644	\$ 66	10.25%
Otros Activos	\$ 4,695	\$ 4,893	\$ (198)	-4.05%
Depósitos de Socios y No Socios	\$ 55,285	\$ 53,710	\$ 1,575	2.93%
Total Participación de los Socios	\$ 27,121	\$ 27,738	\$ (617)	-2.22%
Acciones	\$ 23,956	\$ 24,771	\$ (815)	-3.29%
Reserva de Capital Indivisible	\$ 2,234	\$ 2,234	\$ -	0.0%
Otras Reservas	\$ 2,141	\$ 2,141	\$ -	0.0%
Pérdida no realizada en valores	\$ (71)	\$ -	\$ (71)	n/a
Sobrante (Déficit)	\$ (1,139)	\$ (1,408)	\$ 269	-19.11%

### **Préstamos por Cobrar Neto:**

La cartera de préstamos cerró al 31 de diciembre 2022 con \$58.276 millones neto, logrando \$11.218 millones sobre el año 2021. Este crecimiento corresponde a préstamos con propósitos particulares, principalmente Autos y Embarcaciones los cuales son actualmente favorecidos por los socios.

Los préstamos de Autos aumentaron por \$4.228 millones, un incremento de 25% sobre 2021, y los de Embarcaciones por \$7.815 millones, siendo este último una nueva categoría de préstamos desarrollada durante el 2022. Con estos productos la categoría de Préstamos de Consumo creció 25% en comparación con el 2021.

La siguiente gráfica muestra el comportamiento de los préstamos por los pasados 6 años.



### Depósitos

Según se muestra en la gráfica durante el año 2022 aumentamos el nivel de depósitos a \$55.3 millones o un 3%. Esta tendencia nos acerca al nivel de depósitos récord obtenido durante la pandemia del 2020. Una muestra más de la confianza y patrocinio de nuestros socios dueños, que ven en su institución un excelente vehículo para satisfacer sus necesidades ahorrativas.



## **Resultado de Operaciones:**

Los siguientes datos resumen los resultados operacionales para el año 2022 comparado a 2021 (en miles de dólares):

	2022	%	2021	%	Cambio	%
<b><i>Ingresos:</i></b>						
Intereses sobre Préstamos	\$ 3,480	76.5%	\$ 3,342	75.4%	\$ 138	4.1%
Intereses sobre Inversiones	227	5.0%	100	2.3%	127	127.0%
Otros	843	18.5%	993	22.4%	(150)	-15.1%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>4,550</b>	<b>100%</b>	<b>4,435</b>	<b>100%</b>	<b>115</b>	<b>2.6%</b>
<b><i>Gastos:</i></b>						
<b>Administrativos y otros:</b>						
Salarios y beneficios	1,262	27.7%	1,202	27.1%	60	5.0%
Educación y promoción	139	3.1%	109	2.5%	30	27.5%
Seguros y fianzas	398	8.7%	409	9.2%	(11)	-2.7%
Master Card y Cargos bancarios	335	7.4%	333	7.5%	2	0.6%
Servicios Profesionales	181	4.0%	305	6.9%	(124)	-40.7%
Otros gastos administrativos	728	16.0%	609	13.7%	119	19.5%
<b>Subtotal administrativos y otros</b>	<b>3,043</b>	<b>66.9%</b>	<b>2,967</b>	<b>66.9%</b>	<b>76</b>	<b>2.6%</b>
Intereses	291	6.4%	356	8.0%	(65)	-18.3%
Provisión de préstamos	364	8.0%	390	8.8%	(26)	-6.7%
<b>Total de gastos</b>	<b>3,698</b>	<b>81.3%</b>	<b>3,713</b>	<b>83.7%</b>	<b>(15)</b>	<b>-0.4%</b>
<b>Beneficio (Déficit) Neto, antes de pérdidas bajo amortización especial</b>	<b>852</b>	<b>18.7%</b>	<b>723</b>	<b>16.3%</b>	<b>129</b>	<b>17.8%</b>
Pérdidas bajo amortización especial	583	12.8%	459	10.3%	124	27.0%
<b>Beneficio (Déficit) Neto, después de pérdidas bajo amortización especial</b>	<b>269</b>	<b>5.9%</b>	<b>264</b>	<b>6.0%</b>	<b>5</b>	<b>1.9%</b>
Reserva Temporal Especial	-	0.0%	-	0.0%	-	0%
Otras Reservas	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
<b>Sobrante (Déficit)</b>	<b>\$ 269</b>	<b>5.9%</b>	<b>\$ 264</b>	<b>6.0%</b>	<b>\$ 5</b>	<b>1.9%</b>

El resultado operacional para el año 2022 fue positivo por segundo año consecutivo ya que la composición de ingresos reflejó una ganancia neta después del menoscabo de \$269mil. **La segunda ganancia neta luego de 6 años.** Esto se logró con ingresos de intereses sobre préstamos de \$3.481 millones, un aumento de \$139 mil debido al aumento en la cartera de préstamos anteriormente señalada, intereses sobre inversiones, CD's y cuentas de ahorro de \$ 227mil y otros ingresos de \$843 mil.

Los gastos administrativos aumentaron un 2.5% lo cual refleja la política de control de gastos implementada por la administración.

Los gastos de intereses se redujeron por 18.3% debido al continuo ajuste a tasas a mercado comparables. La Cooperativa continúa vigilando el costo de fondo que sea cónsono con el mercado y pares de la Industria. Igual se revisan las tasas, términos y productos siendo proactivos a los cambios en el mercado para retribuir el respaldo de todos nuestros socios-dueños.

La amortización anual en pérdidas de inversiones especiales se aumentó un 27%. Como sana practica continuamos acelerando esta amortización, cada vez que las operaciones nos lo permiten, de manera que logremos eliminar el efecto operacional del menoscabo lo antes posible.

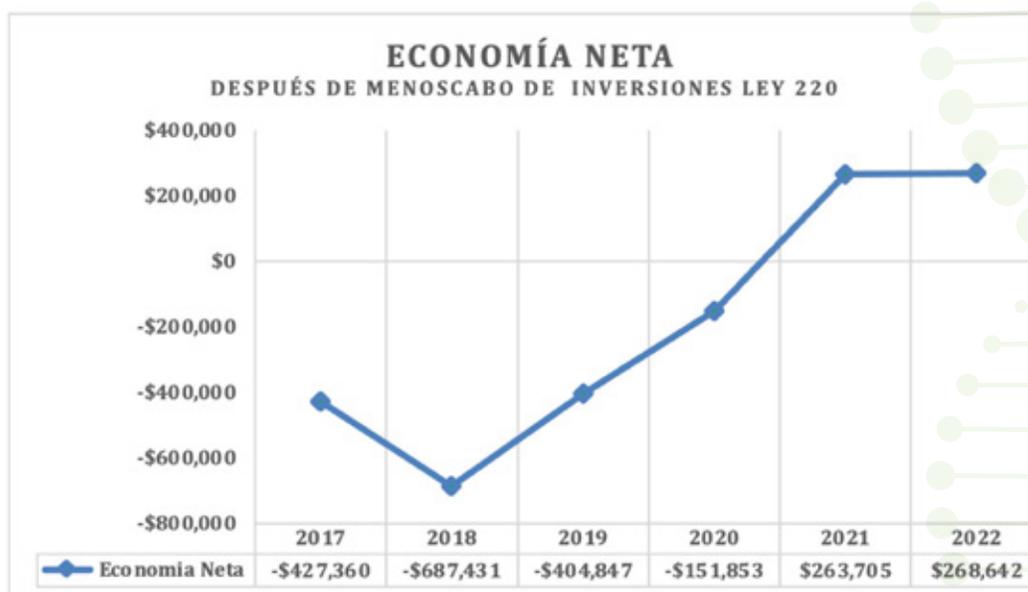
**Indicadores Financieros:**

Indicador	BioPharma COOP 2022	Industria Cooperativa 2022	BioPharma COOP 2021
ROA	0.32%	1.08%	0.31%
Rendimiento Prestamos	6.77%	7.00%	6.99%
Costo de Fondos /Activos	0.34%	0.36%	0.43%
Margen Interés Neto/ Activos	4.03%	3.73%	3.68%
Gastos Generales/ Total de Activos	3.59%	**	4.48%
Acciones/ Total de Activos	28.3%	22.5%	29.80%
Morosidad	0.59%	1.95%	2.08%

\*\* No disponible

Reflejamos un ROA positivo, a pesar del cargo de amortización especial por pérdidas del menoscabo, dado la Economía Neta obtenida durante el 2022. Si no tuviéramos el cargo por el menoscabo, nuestro ROA sería estimado un 1.01%, resultado sumamente comparable con la Industria. Hemos mejorado la razón de costo de fondos sobre activos en comparación con el 2021 y con la Industria. Nuestro Margen de Interés Neto tuvo un cambio positivo al compararse con el 2021 y está sobre el promedio de la Industria. Nuestros gastos generales en proporción a los activos son favorablemente bajos y nuestra proporción de acciones a capital sigue sobre la Industria. Nuestra morosidad está a niveles muy por debajo al año anterior y en comparación con la Industria. Todos estos indicadores reflejan el alto grado de urgencia y control operacional determinado por su Junta de Directores e implementado por la gerencia.

### **Tendencia Economía Neta**



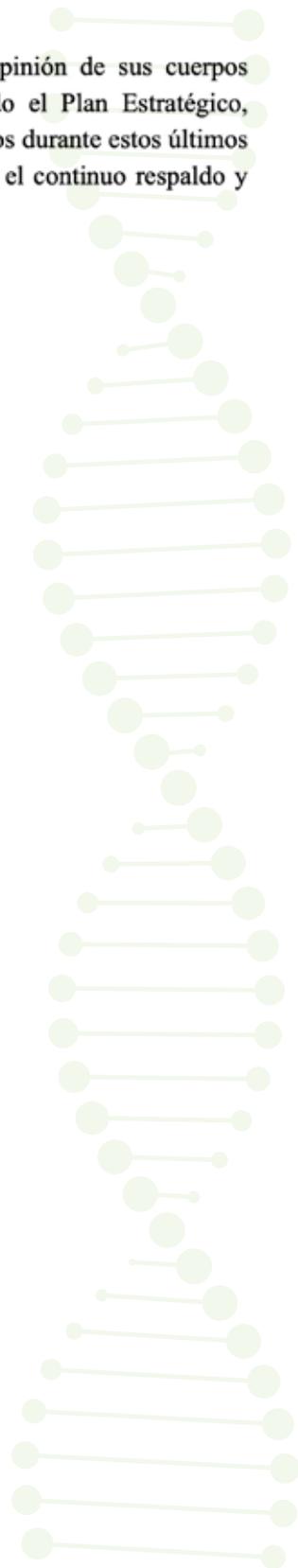
Durante los últimos seis años nuestra institución ha tenido que operar bajo condiciones sumamente adversas como resultado directo de la quiebra del Gobierno de Puerto Rico y su efecto en las inversiones en bonos gubernamentales. La lucha ha sido ardua y sumamente retante. No obstante, el personal de nuestra cooperativa se ha enrollado las mangas, bajo la dirección de la gerencia y el respaldo y estímulo de su Junta de Directores, para retornar la institución a la ruta positiva de sus resultados operacionales. La gráfica anterior así lo demuestra.

Durante los pasados dos años, dichos resultados han sido positivos y es la opinión de sus cuerpos directivos, que, si todo continua como en el presente y seguimos implementando el Plan Estratégico, informado a ustedes durante la pasada asamblea, los resultados operacionales obtenidos durante estos últimos dos años nos conducirán a la continua condición financiera positiva de antaño. Con el continuo respaldo y patrocinio de ustedes nuestros socios dueños lo lograremos .... ¡¡Así nos ayude Dios!!

Cooperativamente,

*Carlos J. Bonilla*

Carlos J Bonilla  
Tesorero



# SOLUCIONES EN AHORRO DISEÑADAS PARA TI

CUENTA DE ACCIONES

CUENTA DE AHORRO

CUENTA DE AHORRO ADICIONAL

CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS

CLUB DE NAVIDAD

CLUB DE VERANO



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

787.701.5555

[WWW.BIOPHARMA.COOP](http://WWW.BIOPHARMA.COOP)



La Corporación para la Supervisión y Seguros de Cooperativas, COSSEC, asegura sus acciones y depósitos hasta \$250,000. No por el Gobierno Federal.

# INFORME DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍA

Saludos a los compañeros cooperativistas, miembros de la Junta de Directores, Presidente Ejecutivo, integrantes de los cuerpos directivos, empleados y en especial a los socios dueños de nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Industria Biofarmacéutica – BioPharma COOP.

El Comité de Supervisión y Auditoría agradece la oportunidad y la confianza que nos han brindado durante este año 2022.

El Comité estuvo integrado este año por los siguientes miembros:

- Sr. José Bosques - Presidente
- CPA/Lcdo. Juan González Green
- Sr. Carlos Padilla

Agradecemos la colaboración brindada por la Gerencia, el Oficial de Cumplimiento y de Operaciones que nos asistieron en los trabajos realizados durante este año.

Durante el año 2022, contratamos los servicios de la firma Harold Badillo & Asociados para asistir al Comité con los trabajos relacionados con la evaluación, revisión y cumplimiento con los controles internos y regulaciones requeridas a nuestra Cooperativa.

Según establecido en la Ley de Sociedades de Cooperativas de Ahorro y Crédito de 2002, conocida como Ley 255, en su Artículo 5.13, es requisito rendir un informe escrito a la Junta de Directores, a la Asamblea General y al Regulador COSSEC acerca de la labor realizada por el Comité de Supervisión y Auditoría durante este pasado año operacional.

A continuación, detallamos las áreas operacionales que fueron examinadas por nuestro Comité durante este año:

- Revisión de los indicadores CAEL y el Informe Trimestral de COSSEC al diciembre 2022
- Seguimiento al resultado del último Examen de Riesgo realizado por COSSEC y las recomendaciones incluidas en el mismo
- Análisis de la Morosidad y la evaluación de las Gestiones del Departamento de Cobros para los préstamos morosos
- Análisis de una Muestra de Contratos de Servicios Profesionales
- Análisis de seguimiento a los Préstamos Comerciales
- Evaluación de una Muestra de Préstamos Otorgados durante el 2022
- Análisis de las Inversiones en Valores
- Revisión de una Muestra de Expedientes de Recursos Humanos del Personal
- Evaluación de una Muestra de Socios Fallecidos
- Evaluación de las Actas de la Junta de Directores para el 2022

Luego de nuestras revisiones, podemos concluir que las operaciones de BioPharma COOP se han realizado de acuerdo con las leyes, reglamentos, políticas operacionales requeridos a la Institución. Exhortamos a continuar con el apoyo ofrecido a nuestra Cooperativa y fomentar la promoción y el uso de sus productos y servicios.

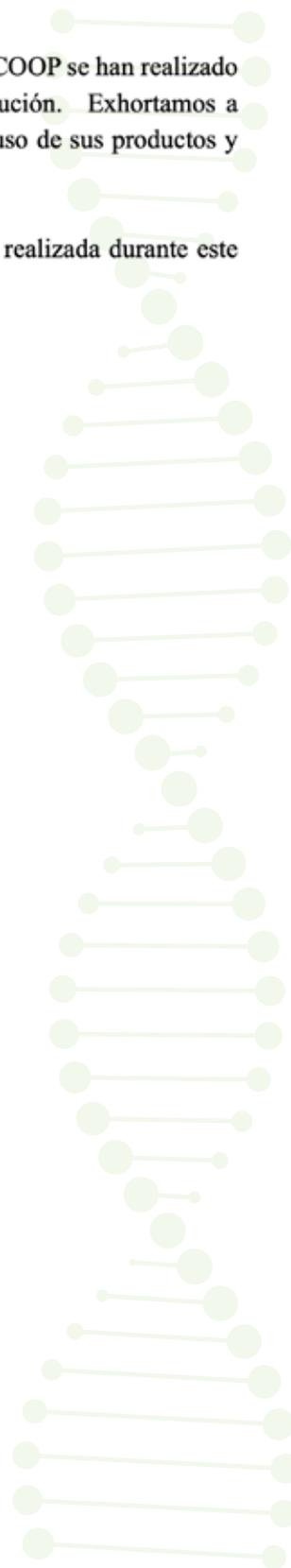
Cumpliendo con la responsabilidad que nos corresponde y satisfechos con la labor realizada durante este año, presentamos para la aprobación de la Asamblea nuestro Informe Anual.

Cooperativamente,

*José Bosques*

José Bosques

Presidente Comité de Supervisión



## Asuntos Nuevos Presentados Asamblea 2022

3 de abril de 2023

Estimados Socios:

A continuación, las respuestas a los asuntos y sugerencias presentadas durante la pasada Asamblea Anual celebrada el 30 de abril de 2022.

### Asunto 1

El Sr. Jorge Cabrera indica que es preocupante la asistencia de los socios aquí hoy. Y recomienda nuevamente el uso de la tecnología para la próxima ocasión llevar una asamblea híbrida.

El Presidente le informa que hay que considerar los costos de dicha medida, ya que es uno bien alto. El Sr. Julio César Ramírez, Director, informa que hay que pedirle permiso al Regulador COSSEC para la celebración una asamblea híbrida o virtual. También indica que el costo de la pasada asamblea híbrida rondó entre unos \$20,000 a \$25,000, adicionales.

### Respuesta:

**La Asamblea del 2021 fue en formato virtual y el quórum de socios conectados fue de solamente 63 socios, por lo cual no tuvimos al quórum requerido en la primera convocatoria. Para este año 2023 regresamos al formato tradicional de Asamblea incluyendo Actividad Social con las expectativas de tener el quórum requerido en nuestra primera convocatoria. La Junta estará evaluando anualmente, y de acuerdo con la asistencia de nuestros socios, el tipo de formato a realizar en nuestras próximas asambleas.**

### Asunto 2

La Sra. Esther Marino solicita que se verifiquen las direcciones y correos electrónicos de todos los socios para asegurarse que les llegue toda la información relacionada con la Cooperativa.

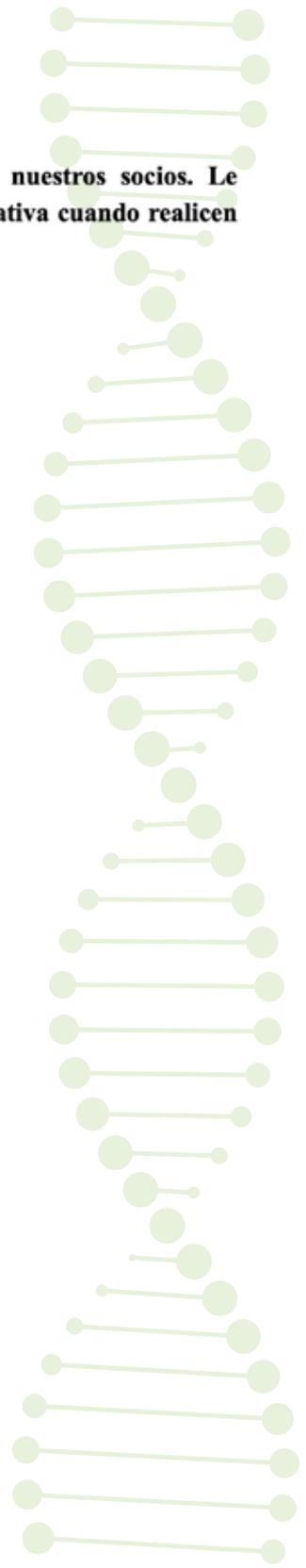
**Respuesta:**

**Trimestralmente se realiza una verificación de los correos electrónicos de nuestros socios. Le recomendamos también a nuestros socios actualizar la información en su cooperativa cuando realicen un cambio o eliminen su correo electrónico.**

Agradecemos a todos por su participación y por las sugerencias presentadas.

Cooperativamente,

*Junta de Directores*  
Junta de Directores



## Asistencia de Directores a las Reuniones Virtuales de Junta Para el Año 2022 al 2023

Fecha	Reunión	José J. Arce	Carlos A. Arroyo	Carlos J. Bonilla	José A. Villanueva	Leilani Mullen	Luis A. Rivera	María del Carmen Warren	Benigno Robles	Julio C. Ramírez	Ernesto Arroyo	Neftalí Rosa
30 abril 2022	Constituyente	P	P	P	P	P	P	P	AE	P	AE	AE
31 mayo 2022	Ordinaria	P	AE	P	AE	P	P	AE	P	P	P	AE
27 junio 2022	Ordinaria	AE	P	P	P	P	P	AE	P	P	AE	AE
26 julio 2022	Ordinaria	P	P	P	P	P	P	AE	P	P	P	AE
29 agosto 2022	Ordinaria	P	P	P	P	P	P	P	P	P	AE	R
3 octubre 2022	Ordinaria	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	N/A
31 octubre 2022	Ordinaria	P	AE	P	P	P	P	P	AE	P	P	N/A
28 noviembre 2022	Ordinaria	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	N/A
10 diciembre 2022	Extraordinaria	P	AE	P	P	P	P	P	P	P	P	N/A
30 enero 2023	Ordinaria	P	P	P	AE	P	AE	P	P	P	P	N/A
27 febrero 2023	Ordinaria	P	P	P	P	P	AE	P	P	P	P	N/A
27 marzo 2023	Ordinaria	P	P	P	P	P	P	P	AE	P	P	N/A
<b>Total de Ausencias</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Total Reuniones Constituyentes	<b>1</b>
Total Reuniones Ordinarias	<b>10</b>
Total Reuniones Extraordinarias	<b>1</b>
Total Reuniones No Hubo Quórum	<b>0</b>
Total Reuniones Canceladas	<b>0</b>
<b>TOTAL REUNIONES JUNTA</b>	<b>12</b>

**P = Presente**  
**AE = Ausente Excusado**  
**A = Ausente**  
**R = Renuncia**